



## Ogólne warunki handlowe

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe w ich aktualnie obowiązującej wersji stanowią część wszystkich ofert, potwierdzonych zamówień oraz wszystkich umów sprzedaży oraz innych umów cywilnoprawnych zawieranych przez naszą spółkę z innym podmiotem lub podmiotami zwanymi dalej zamiennie klientem albo zlecającym i, w przypadku, gdy nie uzgodniono nic odmiennego, mają one również zastosowanie w bieżących i przyszłych stosunkach handlowych. Ogólne warunki handlowe uważa się za przyjęte z chwilą zawarcia umowy.
- 1.2 Ogólne warunki handlowe klienta nie będą przez nas uznane, nawet także wtedy, gdy nie wyrazimy wyraźnego sprzeciwu po wpłygnięciu ich do nas, chyba że pod rygorem nieważności udzielimy wyraźnej zgody pisemnej na ich obowiązywanie.
- 1.3 Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków handlowych wymagają naszej wyraźnej zgody udzielonej na piśmie, pod rygorem nieważności. Uzupełnienia, zmiany lub ustalenia dodatkowe, niezależnie od sposobu ich przekazania, wymagają dla swojej ważności naszej pisemnej zgody, pod rygorem nieważności.
- 1.4 Jeżeli w zawartej umowie nie uzgodniono inaczej, w przypadku umów o dzieło uważa się, że obowiązują w stosunku do nich obowiązujące przepisy prawa, a odpowiedzialność za szkody ograniczona jest do kwoty wartości umowy i dotyczy jedynie przypadków rażącego niedbalstwa ze strony spółki CNG-TIR Sp. z o.o., zwaney dalej „CNG-TIR”.

### § 2. ZAWIERANIE UMÓW; OBOWIĄZKI KLIENTA; SKUTKI REZYGNACJI Z ZAMÓWIENIA

- 1.5 Nasze oferty oraz wszelkie informacje, w szczególności informacje dotyczące instalacji CNG/LNG/LPG, ich wydajności oraz wyników podane w materiałach reklamowych lub na innych nośnikach, nie są wiążące. Informacje te mogą być traktowane jedynie jako wartości przybliżone i orientacyjne. Wyraźnie zastrzega się możliwość zmiany wskazanych cen, w związku ze wzrostem cen usług wykonywanych przez podwykonawców i cen materiałów. Umowę uważa się za zawartą w chwili podpisania przez osoby umocowane przez klienta potwierdzenia zamówienia/umowy, przesłania przez klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej skanu podpisanego potwierdzenia zamówienia/umowy do CNG-TIR oraz wpłaty zaliczki na podstawie wystawionej przez CNG-TIR faktury proforma lub w chwili przystąpienia do wykonania zamówienia. Także w przypadku terminowego przyjęcia oferty dotyczącej dostaw i usług wiążące jest wyłącznie nasze potwierdzenie zamówienia.
- 2.1 Dodatkowe ustne porozumienia wymagają pod rygorem nieważności potwierdzenia na piśmie.
- 2.2 W każdej chwili zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji naszych instalacji, związanych w szczególności z wprowadzeniem zmian technicznych, zmian w elementach instalacji, jak również typowych dla branży zmian w kalibracji sterowników. Wszelkie informacje, przedstawione w materiałach reklamowych, schematach, rysunkach, itp. nie mają charakteru wiążącego.
- 2.3 Klient ponosi odpowiedzialność za kompletność i poprawność danych wskazanych w formularzu zamówienia. W szczególności CNG-TIR nie jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności wymiarów miejsc na zbiorniki wskazanych przez klienta. Jeżeli po rozpoczęciu montażu instalacji okaże się, że podane przez klienta wymiary miejsc na zbiorniki są nieprawidłowe, CNG-TIR może obciążyć klienta poniesionymi przez CNG-TIR kosztami zakupu urządzeń przewidzianych do montażu instalacji, zgodnie z podanymi przez klienta wymiarami. (wykreślono dnia 01.12.2019r.)
- 2.4 W przypadku rezygnacji z zamówienia przez klienta po zawarciu umowy oraz wpłacie zaliczki, CNG-TIR uprawniony jest do obciążenia klienta poniesionymi przez niego kosztami zakupu instalacji zamówionej przez CNG-TIR. CNG-TIR uprawniony jest również do potrącenia poniesionych przez niego kosztów z zaliczki wpłaconą przez klienta.
- 2.5 Warunkiem przyjęcia przez CNG-TIR pojazdu/urządzenia na montaż instalacji jest udokumentowanie przez klienta wykonania kompletnego serwisu pojazdu/urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonania przeglądu technicznego pojazdu/urządzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli klient nie udokumentuje wykonania przeglądu serwisowego lub technicznego, CNG-TIR uprawniony jest powstrzymać się z realizacją zamówienia, do czasu wykonania przez klienta przeglądu serwisowego lub technicznego. W takim wypadku CNG-TIR określa indywidualnie termin podstawienia pojazdu/urządzenia i wykonania montażu instalacji, biorąc pod uwagę bieżące zamówienia. Jeżeli w terminie 1 miesiąca liczonego od daty odmowy wykonania przez CNG-TIR montażu instalacji z powodu braku lub niedokumentowania przez klienta przeglądu serwisowego lub technicznego, klient nie zgłosi i nie udokumentuje CNG-TIR wykonania tego przeglądu, CNG-TIR uprawniony jest do odstąpienia od umowy zawartej z klientem, naliczenia klientowi kary umownej w wysokości 1.000,00 zł za odstąpienia od umowy i potrącenia tej kary z wpłaconą przez klienta zaliczką. Zwrot pozostałej po potrąceniu kary umownej zaliczki nastąpi w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania od klienta pisemnego żądania zwrotu zaliczki, ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot zaliczki. CNG-TIR uprawniony jest wykonać uprawnienie do odstąpienia od umowy, z przyczyn wskazanych w tym punkcie, w terminie 2 miesięcy liczonych od daty powstania podstawy do odstąpienia od umowy.
- 2.6 Podstawiany przez klienta pojazd/urządzenie musi być w pełni sprawny. O wszelkich widocznych uszkodzeniach pojazdu/urządzenia lub awariach klient musi powiadomić CNG-TIR w dniu podstawienia pojazdu/urządzenia, pod rygorem utraty prawa do powołania się później na te uszkodzenia lub awarie. Wszelkie zgłoszone przez klienta uszkodzenia i awarie zostaną odnotowane przez CNG-TIR podczas wstępnej kontroli pojazdu/urządzenia, w protokole kontroli, który także zobowiązany jest podpisać klient. CNG-TIR nie odpowiada za wady ukryte, który nie zostały ujawnione podczas wstępnej kontroli pojazdu, jak również za wady zatajone przez klienta.

### § 3. POLITYKA CENOWA

- 3.1 Cena dostawy może wynikać z aktualnie obowiązującej ceny przedstawionej w cenniku, pomniejszonej o uzgodniony przez strony rabat; ceny przedstawionej w indywidualnej ofercie bądź z ceny określonej w indywidualnej umowie. Cena dotyczy dostaw, towarów i prac realizowanych na terytorium Polski w autoryzowanych zakładach montażowych. Koszty

podstawienia pojazdu/silnika/urządzenia do zakładu montażowego, koszty składowania (w przypadku przesunięcia przez klienta terminu montażu), koszty rejestracji oraz koszty TDT ponosi klient, chyba że w umowie widnieje inny zapis. Koszty przeprowadzenia montażu we wskazanym przez klienta miejscu będą rozliczane odrębnie. Za wiążące należy uznać ceny uzgodnione przez strony oraz podane w umowie/potwierdzeniu zamówienia. Usługi dodatkowe, świadczone obojętnie z jakiego powodu, będą rozliczane odrębnie. Ceny nie obejmują podatku VAT. Podatek VAT jest naliczany dodatkowo, w wysokości wynikającej z właściwych przepisów z dnia powstania obowiązku podatkowego.

- 3.2 Nasze ceny opierają się m.in. na kosztach materiałów i usług obowiązujących w momencie zawarcia umowy. Jeżeli w okresie od daty zawarcia umowy do momentu montażu instalacji CNG/LNG/LPG, wynoszącym co najmniej 3 miesiące, ulegną zmianie ceny stosowanego przez nas materiału i/lub wysokość płaconych przez nas wynagrodzeń, zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniego podwyższenia uzgodnionej ceny.
- 3.3 Cena za dostawę towaru lub dostawę i montaż towaru podlega indywidualnej kalkulacji, podczas której CNG-TIR bierze pod uwagę między innymi następujące czynniki: wymiary zbiorników (wymiar prostopadłościowy), ich typ oraz miejsca mocowania, jak również model pojazdu.
- 3.4 Klient we własnym zakresie i na swój koszt zobowiązany jest przeprowadzić odbiór zbiornika CNG/LNG/LPG przez Transportowy Dozór Techniczny. Ponadto Klient we własnym zakresie i na swój koszt zobowiązany jest ponownie zarejestrować pojazd po wykonaniu montażu instalacji przez CNG-TIR.

### § 4. TERMINY REALIZACJI/DOSTAW

- 4.1 Terminy realizacji zamówienia są uzgadniane przez strony i podawane w umowie/potwierdzeniu zamówienia i zaczynają one bieć od dnia otrzymania przez CNG-TIR należnej zaliczki. Terminy wskazane przez klienta w formularzu zamówienia nie są wiążące.
- 4.2 Warunkiem dotrzymania uzgodnionych terminów jest terminowe wypełnienie obowiązków umownych przez klienta. Terminy rozpoczynają swój bieg od dnia otrzymania przez CNG-TIR skanu podpisanej przez klienta umowy/potwierdzenia zamówienia oraz otrzymania od klienta zaliczki, lecz nie wcześniej niż po wyjaśnieniu wszystkich szczegółów realizacji zamówienia i po nadejściu całej koniecznej dla realizacji zlecenia dokumentacji i innych informacji, które ma przekazać klient. Termin uważa się za dochowany również wtedy, gdy towar w uzgodnionej przez strony dacie jest gotowy do montażu, a opóźnienie wynika z winy zamawiającego klienta.
- 4.3 W przypadku wystąpienia siły wyższej, kataklizmu lub innego nieprzewidzianego zdarzenia, jak na przykład wojna, zagrożenie wojny, zamieszki, użycie siły wobec osób lub rzeczy przez osoby trzecie, ingerencje władzy zwierzchniej, w tym działania z zakresu polityki walutowej i handlowej, konflikty z pracownikami w naszym zakładzie pracy lub w zakładach pracy naszych dostawców lub przedsiębiorstw przewozowych, przerwy lub przedłużonych połączeń komunikacyjnych, pożar, brak surowców, brak energii i inne awarie u nas lub naszych dostawców, powodują, iż uzgodnione terminy realizacji zamówień ulegają przedłużeniu o czas trwania szkody tych zdarzeń. Powyższe odnosi się również do sytuacji, w której popadliśmy już w zwłokę w dostawie/realizacji lub gdy wyżej wskazane utrudnienia w realizacji świadczenia występowały już przed zawarciem umowy, lecz nie były nam znane. O utrudnieniach powyższego rodzaju będziemy niezwłocznie powiadamiać klienta.
- 4.4 W przypadku, gdy w związku z opisanymi w pkt. 4.3. zdarzeniami opóźnienia w realizacji umowy trwają dłużej niż dwa miesiące, obie strony są uprawnione do odstąpienia od umowy, w terminie 1 miesiąca od upływu wspomnianego 2 miesięcznego okresu opóźnienia. Klient może odstąpić od umowy dopiero wtedy, gdy my na jego uprzednie wezwanie nas do wykonania zobowiązania, nie złożymy w ciągu tygodnia oświadczenia o odstąpieniu przez nas od umowy. To samo prawo do odstąpienia od umowy powstaje niezależnie od przednio wymienionego terminu, jeżeli jedna ze stron nie jest już zainteresowana wykonaniem umowy ze względu na zaistniałe opóźnienie. Niniejszy postanowienie nie narusza innych praw klienta do odstąpienia od umowy. Jeżeli realizacja naszych umów zostanie opóźniona z winy klienta, termin umowne ulegają przedłużeniu o czas trwania zwłoki. Powstałe z tego tytułu koszty obciążają klienta.
- 4.5 Także w przypadku oznaczenia terminu wykonania zamówienia w umowie (odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego regulujące umowę sprzedaży oraz umowę o dzieło) zwłoka ma miejsce dopiero wtedy, gdy wpłynę do nas upomnienie. W przypadku opóźnienia realizacji zamówienia z naszej winy klient powinien wyznaczyć nam stosowny termin na wykonanie świadczenia. W przeciwnym razie w miejsce świadczenia nie można żądać naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki ani też odstąpić od umowy. Wyznaczenie nowego terminu nie jest konieczne, w przypadku gdy stanowczo odmawiamy wykonania świadczenia; gdy w uzgodnionym w umowie terminie lub wyznaczonym nowym terminie nie wykonamy świadczenia i klient wykaże, iż wskutek zwłoki świadczenie utraci dla niego całkowicie lub w przeważającym stopniu znaczenie lub gdy istnieją szczególne okoliczności, które po rozważeniu interesów stron uzasadniają natychmiastowe odstąpienie od umowy.
- 4.6 Gdy ustalone zostaną terminy ostatecznej realizacji umowy obowiązują one tylko pod warunkiem uprzedniego, wyczerpującego wyjaśnienia wszystkich szczegółów zamówienia, w tym dostarczenia przez klienta wszystkich dokumentów oraz terminowego uiszczenia zaliczki na kwotę zgodną z fakturą proforma. Uzgodniony termin ostateczny realizacji umowy uważa się za niedotrzymany tylko wtedy, gdy niekompletność bądź wadliwość realizacji zamówienia i/lub świadczeń uniemożliwia całkowite uruchomienie instalacji w przewidzianym terminie. Nieistotne wady nie będą brane pod uwagę.
- 4.7 Zastrzegamy sobie prawo do realizacji zamówień częściowych, jeżeli klient akceptuje przyjęcie takich zamówień. Do rozliczenia traktowane są one jako zamówienia zamknięte.
- 4.8 Jeżeli klient poniesie szkodę wskutek zwłoki w realizacji umowy powstającej z naszej winy, wówczas może on – pod warunkiem wykluczenia daleko idących odszkodowań z powodu zwłoki w realizacji umowy – żądać odszkodowania wyłącznie w wysokości 0,5 % za każdy ukończony tydzień zwłoki, łączna wysokość odszkodowania nie może przekroczyć jednakże 5 % ceny za tę część całej umowy, z której klient wskutek zwłoki nie może w terminie lub zgodnie z umową skorzystać. Roszczenia odszkodowawcze klienta wykraczające poza wskazaną powyżej wysokość we wszystkich przypadkach dostawy dodatkowej (uzupełniającej) zrealizowanej po upływie wyznaczonego terminu, również po upływie wyznaczonego nowego



53-658 Wrocław  
ul. Długa 16c/126



+48 793 661 688  
+48 574 580 720  
+48 788 710 388



biuro@cng-tir.pl



NIP 8971869420 REGON 384090037 KRS 0000798228  
Kapitał zakładowy wynosi 5 000,00 zł - wpłacony w całości



## Ogólne warunki handlowe

- terminu na realizację świadczenia lub wykonanie zastępcze są wykluczone. Powyższe wskazane zasady nie obowiązują w sytuacji, w której ponosi się przymusową odpowiedzialność za umyślność lub niedbalstwo; nie wiąże się to ze zmianą obowiązku przeprowadzenia dowodu na niekorzyść klienta. Prawo Klienta do odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie wyznaczonego nam nowego terminu na realizację świadczenia lub wykonanie zastępcze pozostaje nienaruszone. Klientowi przysługuje prawo do odszkodowań z tytułu niewykonania umowy w wysokości przewidywanej szkody tylko wtedy, gdy szkoda została spowodowana umyślnie. W pozostałych przypadkach ogranicza się odpowiedzialność za szkody do wartości towaru, który ma być przez nas montowany/dostarczony.
- 4.9 W przypadku opóźnienia terminu realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie klienta, wszelkie wyniki koszty, w szczególności koszty związane z przechowaniem towaru, obciążają klienta.
- 4.10 Klient zobowiązany jest do odebrania towaru albo pojazdu/urządzenia po wykonaniu montażu towaru przez CNG-TIR, w terminie wskazanym przez CNG-TIR. Jeżeli Klient nie odbierze towaru/pojazdu/urządzenia w terminie wskazanym przez CNG-TIR, CNG-TIR uprawniony jest do naliczenia klientowi kary umownej w wysokości [100] zł, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze towaru/pojazdu/urządzenia.
- 4.11 Miejsce na zbiornik CNG/LNG/LPG musi być wcześniej przygotowane przez klienta muszą zostać usunięte inne akcesoria lub zbiornik z olejem napędowym, przewody, zbiorniki pneumatyczne itp.)
- § 5. PRZEJĘCIE RYZYKA PRZYPADKOWEJ UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARU**
- Również przy dostawie franco ryzyko przechodzi na klienta zgodnie z poniższymi zasadami:
- 5.1.1 Przy dostawach nie obejmujących ustawienia lub montażu, ryzyko przechodzi na klienta w chwili wysłania towaru. Na wyraźne, pisemne życzenie klienta i na jego koszt ubezpieczamy dostawy przed uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu, w szczególności przed stłuczeniem i uszkodzeniami powstałymi na skutek pożaru.
- 5.1.2 Przy realizacji obejmującej dostawę, ustawienie lub montaż, ryzyko przechodzi w chwili przyjęcia towaru w zakładzie montażowym, w chwili odbioru lub jeśli zostało to uzgodnione przez strony, po udanej instalacji. Potwierdzeniem powyższego, jest fakt złożenia podpisu przez osoby upoważnione oddelegowane przez klienta na stosownych dokumentach.
- 5.1.3 Po przekazaniu pisemnego powiadomienia o wykonaniu lub częściowym wykonaniu.
- 5.2 Gdy wysłanie towaru, doręczenie, ustawienie lub montaż, przejęcie we własnym zakładzie lub instalacja zostaną dokonane z opóźnieniem z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi klient, lub klient z innych powodów popadnie w zwłokę z przyjęciem, ryzyko z momentem wystąpienia tej przyczyny przechodzi na klienta.

### § 6. WARUNKI PŁATNOŚCI

W przypadku, gdy strony nie uzgodnią inaczej, obowiązują poniższe warunki płatności:

- 6.1 W przypadku dostawy towarów: płatność powinna nastąpić w ciągu 5 dni od chwili otrzymania faktury proforma. W przypadku zamówienia obejmującego kompleksową usługę montażu i dostawy towarów: płatność powinna nastąpić w ciągu 5 dni od chwili otrzymania faktury zaliczkowej / faktury proforma na kwotę stanowiącą część wartości zlecenia. Płatność finalna na pozostałą kwotę powinna nastąpić w ciągu 3 dni od chwili otrzymania faktury końcowej. W przypadku wystąpienia opóźnienia w płatności faktury zaliczkowej / faktury proforma zastrzegamy sobie prawo do przesunięcia terminu realizacji bieżących lub przyszłych zamówień o okres opóźnienia. W przypadku wystąpienia opóźnienia w płatności faktury końcowej, zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania dokumentów homologacyjnych oraz innych dokumentów wydawanych klientowi o czas zwłoki w dokonaniu płatności.
- 6.2 Od dnia upływu terminu płatności naliczane są ustawowe odsetki. Z dniem upływu terminu płatności rozpoczyna się również procedura windykacyjna.
- 6.3 W każdej chwili, także po zawarciu umowy, jesteśmy uprawnieni do żądania ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia naszych roszczeń, także roszczeń jeszcze niewymagalnych. Możemy uzależnić wykonywanie dalszych świadczeń od udzielenia zabezpieczenia.
- 6.4 Klientowi nie przysługuje prawo zatrzymania. Potrącenie wierzytelności jest dopuszczalne tylko w sytuacji, kiedy roszczenia wzajemne zostaną uznane za bezsporne lub prawomocne. Jesteśmy upoważnieni do rozliczenia wszystkich przysługujących nam wierzytelności względem Klienta wszystkimi wierzytelnościami, które przysługują klientowi wobec nas, w tym do potrącenia naszych wierzytelności z zaliczką wpłaconą przez klienta.
- 6.5 Gdy klient popadnie w zwłokę z zapłatą faktury o ponad dwa tygodnie, gdy złożony zostanie wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego wobec klienta, gdy klient podjął pozasądowe czynności związane z wyrównaniem zobowiązań, z którymi zalega, lub wstrzymał swe płatności, lub gdy otrzymamy informację o innych okolicznościach, które istotnie zmniejszają wypłacalność klienta i przez które zagrożona jest realizacja wzajemnego świadczenia, do którego zobowiązany jest klient, jesteśmy uprawnieni, do żądania zabezpieczenia przyszłej realizacji lub dostaw z wyznaczeniem przynajmniej jednodobowego terminu. Zabezpieczenie może przybrać formę przedpłaty lub gwarancji bankowej (według wyboru CNG-TIR). Do chwili ustanowienia zabezpieczenia wykonanie świadczenia może zostać wstrzymane, bez jakiegokolwiek roszczeń ze strony klienta. Po bezskutecznym upływie stosownego dodatkowego terminu jesteśmy nadal uprawnieni do odstąpienia od niniejszej umowy, w terminie 3 miesięcy i do żądania odszkodowania. Ponadto możemy w tym przypadku cofnąć prawo do sprzedaży osobom trzecim wraz z upoważnieniem do inkasa, jak również prawo do przetwarzania, łączenia i mieszania już dostarczonego towaru zgodnie z punktem 7 niniejszych ogólnych warunków handlowych oraz zażądać zwrotu dostarczonego towaru.

### § 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁAŚNOŚCI

- 7.1 Zastrzegamy sobie prawo własności do towaru do momentu całkowitego uregulowania wszystkich wierzytelności wynikających z bieżącego stosunku handlowego.
- 7.2 Klient zobowiązany jest przyjąć na bezpłatne przechowanie towar, którego własność została zastrzeżona. Klient obowiązany jest ubezpieczyć ten towar w zakresie zwyczajowo przyjętym w stosunkach handlowych – m.in. od ognia, kradzieży i wody. Klient sceduje na nas swoje

- roszczenia odszkodowawcze przysługujące mu wobec firmy ubezpieczeniowej lub osoby zobowiązanej do wypłaty odszkodowania z tytułu wymienionych lub porównywalnych szkód do wysokości kwoty wykazanej na fakturze. Wyrażamy zgodę na cesję opisaną powyżej.
- 7.3 W przypadku, gdy klient postępuje w sposób sprzeczny z umową, w szczególności nie uiszcza w terminie wymaganych płatności, jesteśmy uprawnieni do niezwłocznego odbioru naszych dostaw (towaru/swiadczeń), w szczególności gdy klient w stosownym, nowym terminie po otrzymaniu naszego wezwania nie spełni świadczeń wynikających z umowy. Klient zobowiązany jest do wydania naszych dostaw lub świadczeń.
- 7.4 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o roszczeniach osób trzecich w stosunku do towaru, zajęciu towaru przez osoby trzecie bądź jego uszkodzeniu lub zniszczeniu, abyśmy mogli wystąpić z powództwem zgodnie z § 771 k.p.c. Jeżeli osoba trzecia nie jest w stanie zwrócić nam sądowych i pozasądowych kosztów powództwa zgodnie z § 771 k.p.c., za powstałą nam z tego tytułu stratę odpowiada klient. Klient powinien niezwłocznie informować nas o zmianie osoby, w której posiadaniu znajduje się towar, jak również o każdej zmianie swojej siedziby.
- 7.5 Klient jest uprawniony do odsprzedaży, przetworzenia lub do wbudowania towaru, którego własność zastrzeżono, jedynie z uwzględnieniem następujących postanowień i tylko z takim zaleceniem, że wierzytelności przejdą na nas zgodnie z poniższymi postanowieniami. Jeżeli towar, którego własność zastrzeżono, zostanie przetworzony przez klienta na nową rzecz ruchomą, wówczas przetworzenie towaru następuje dla nas bez zobowiązania nas z tego tytułu. Nowa rzecz staje się naszą własnością. Gdy towar, którego własność zastrzeżono, zostanie połączony z innymi przedmiotami, których własność przysługuje osobom trzecim, wówczas przysługując nam będzie udział we współwłasności rzeczy utworzonej na skutek połączenia, proporcjonalny do wartości dostarczonego przez nas towaru. Powyższe wskazane zasady mają zastosowanie również do sytuacji, w której nasz towar został pomieszany z innymi przedmiotami, których własność przysługuje osobom trzecim.
- 7.7 Uprawnienie klienta do sprzedaży osobom trzecim, przetwarzania lub wbudowywania towaru, którego własność zastrzeżono, ustaje z chwilą odwołania przez nas tego uprawnienia w związku z trwałym pogorszeniem się sytuacji majątkowej klienta, zaś najpóźniej z chwilą, w której wstrzymał on płatności lub z chwilą złożenia wniosku bądź wszczęcia postępowania upadłościowego wobec jego majątku.
- 7.8 Jeśli wartość wszystkich ustanowionych przez klienta na naszą rzecz zabezpieczeń przekracza o ponad 20% procent wysokość wszystkich roszczeń, których zabezpieczenia dotyczyły, wówczas na życzenie klienta odpowiednia część zabezpieczeń będzie mogła zostać zwolniona.
- 7.9 W przypadku, gdy klient działa w sposób sprzeczny z umową, w szczególności popada w zwłokę w płatnościach lub narusza obowiązki wskazane w niniejszych ogólnych warunkach handlowych jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy oraz żądania zwrotu towaru – w terminie 3 miesięcy, licząc od momentu wystąpienia naruszenia obowiązku.

### § 8. ZWROT TOWARÓW

- 8.1 Zwroty towarów przyjmujemy tylko po uzgodnieniu i bez opakowań oraz bez opłat za fracht lub innych opłat dodatkowych. Za zwroty niezgodnione nie ponosimy odpowiedzialności. Po zbadaniu towaru podlegającego zwrotowi, wracamy klientowi stosowną część ceny, jednakże maksymalnie 85 % ceny przedstawionej w ofercie. Rekompensata za towar przetworzony nie wchodzi w rachubę.
- 8.2 Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie klienta nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty.

### § 9. ZWROT TOWARÓW

- 9.1 Gdy klient otrzyma instrukcję montażową zawierającą błędy, jesteśmy zobowiązani tylko do dostarczenia poprawnej instrukcji montażowej i to tylko w przypadku, gdy błędy w instrukcji montażowej uniemożliwiają prawidłowy montaż przedmiotu dostawy.
- 9.2 Nie udzielamy klientowi gwarancji w rozumieniu prawnym. Urządzenia, które nabywamy od osób trzecich, mogą być objęte gwarancją producenta. Dokument gwarancyjny dostarczamy na wniosek klienta. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat, na elementy elektryczne i elektroniczne oraz na okres jednego roku na elementy mechaniczne oraz na usługę montażu. W takim wypadku gwarancja obejmuje jakość wykonania, szczelność, funkcjonalność oraz wytrzymałość urządzenia na warunki pracy na jakie zostało stworzone. Instalacje CNG/LNG/LPG wymagają przeglądów serwisowych zgodnie z postanowieniami opisanymi w karcie gwarancyjnej. Klient traci gwarancję w przypadku złamania postanowień i zapisów odpowiedniej dla danego produktu karty gwarancyjnej.
- 9.3 Uzgadnia się, że tylko podany przez producenta opis produktu przy ich dostawie do CNG-TIR Sp. z o.o. stanowi o jakości towaru. Publiczne wypowiedzi, reklamy producenta oraz inne informacje nie stanowią wiążącej informacji o jakości towaru.

### § 10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- 10.1 W przypadku nieumyślnego naruszenia obowiązków ponosimy odpowiedzialność tylko za bezpośrednio, przewidywalne i typowe dla umowy szkody przeciętne w zależności od rodzaju towaru. Powyższe dotyczy także sytuacji, w których szkoda powstała wskutek niewielkiego, nieumyślnego naruszenia obowiązków przez naszych ustawowych przedstawicieli lub przez osoby pomagające w wykonywaniu zobowiązań. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody w przypadku niewielkiego, nieumyślnego naruszenia nieistotnych obowiązków wynikających z umowy.
- 10.2 Jeżeli nieumyślnie naruszymy istotny dla umowy obowiązek, nasz obowiązek do zapłaty odszkodowania za szkody materialne lub za szkody na zdrowiu lub życiu ogranicza się do wysokości wynagrodzenia uzgodnionego z klientem w umowie/potwierdzeniu zamówienia.
- 10.3 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą roszczeń klienta z tytułu odpowiedzialności cywilnej za produkt. Ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w przypadku szkód na ciele lub zdrowiu, za które jesteśmy odpowiedzialni lub w przypadku utraty życia przez klienta.





## Ogólne warunki handlowe

10.4 Nasza odpowiedzialność ogranicza się wyłącznie od zawartych porozumień w powyższych ustępach.

### § 11. ZATRZYMANIE ZABEZPIECZEŃ

Klient nie jest uprawniony do skorzystania z prawa do zatrzymania zabezpieczenia roszczeń odszkodowawczych lub z tytułu gwarancji jakości.

### § 12. HOMOLOGACJE

Homologacje na elementy składowe instalacji oraz na sposób montażu obejmuje tylko dostarczone przez nas produkty i ew. usługi montażu. Nie obejmuje ona produktów/usług, w których klient dokonał jakichkolwiek zmian.

### § 13. PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWA AUTORSKIE

Gdy towary należy wykonać lub dostarczyć zgodnie z danymi, projektami, rysunkami, modelami lub wzorami, które udostępnił klient, wtedy to klient ponosi odpowiedzialność za nienaruszenie praw własności przemysłowej bądź praw autorskich przez wyprodukowanie lub dostarczenie towarów zgodnie z jego wskazówkami. Jeśli produkcja lub dostawa zostanie zakazana przez osoby trzecie powołujące się na przysługujące im prawo własności przemysłowej lub prawo autorskie, wówczas produkcja lub dostawa zostanie wstrzymana. Nie jesteśmy obowiązani do weryfikacji stanu prawnego. W przypadku naruszenia prawa własności przemysłowej lub prawa autorskiego przez klienta, nie przysługują mu w stosunku do nas roszczenia odszkodowawcze.

### § 14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W wykonaniu nałożonego na CNG-TIR obowiązku informacyjnego wynikającego z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanego dalej „**RODO**”, CNG-TIR informuje klienta, że:

- 14.1 Jest administratorem danych osobowych przekazanych mu przez klienta (jako osoby fizycznej) w związku z zawarciem umowy (imię, nazwisko, PESEL, NIP, REGON numer i seria dowodu osobistego, adres zamieszkania, adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, adres poczty elektronicznej, numer telefonu). CNG-TIR będzie również przetwarzać dane osobowe klienta w postaci numeru rachunku bankowego, z którego klient będzie regulować należności na rzecz CNG-TIR, wynikające z umowy.
- 14.2 CNG-TIR będzie przetwarzać dane osobowe klienta, w celu:
  - 14.2.1 realizacji umowy dostawy towaru lub dostawy i montażu towaru (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 14.2.2 realizacji rozliczeń księgowych i podatkowych, przy czym możliwość przetwarzania danych osobowych w tym celu wynika z konieczności zapewnienia prawidłowości prowadzonej dokumentacji oraz realizacji przez CNG-TIR obowiązków ustawowych wynikających z przepisów prawa cywilnego i publicznoprawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 14.2.3 zabezpieczenia dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń, będących realizacją prawnie usprawiedliwionego celu CNG-TIR (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 14.3 CNG-TIR będzie przechowywać dane osobowe klienta przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających z zawartych z klientem umów (cywilnoprawnych oraz publicznoprawnych), a przypadku, gdy podstawą do przetwarzania danych osobowych klienta jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora, CNG-TIR będzie przechowywać dane osobowe klienta do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.
- 14.4 Podanie CNG-TIR przez klienta danych osobowych jest:
  - 14.4.1 dobrowolne, jednakże, w celu zawarcia i realizacji umowy, niezbędne, a konsekwencją niepodania tych danych osobowych jest brak możliwości zawarcia przez CNG-TIR z klientem umowy;
  - 14.4.2 dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji usprawiedliwionych interesów CNG-TIR wskazanych w pkt 14.2.3 powyżej;
  - 14.4.3 wymogiem ustawowych w zakresie realizacji przez administratora - CNG-TIR celu rozliczeń księgowych i podatkowych, opisanego w pkt 14.2.2 powyżej, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia przez CNG-TIR z klientem umowy.
- 14.5 W związku z przetwarzaniem przez CNG-TIR danych osobowych klienta, klientowi przysługuje prawo do:
  - 14.5.1 dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - 14.5.2 sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - 14.5.3 usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
  - 14.5.4 wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - 14.5.5 przeniesienia danych;
  - 14.5.6 wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy klient uzna, że przetwarzanie przez CNG-TIR danych osobowych narusza przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
- 14.6 CNG-TIR może udostępnić dane osobowe klienta firmą współpracującą z CNG-TIR w zakresie montażu towarów oraz producentom towarów zamawianych lub montowanych na rzecz klienta. Do danych osobowych klienta mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu CNG-TIR, np. firmy księgowe, informatyczne, firmy transportowe, kurierskie, świadczące usługi pocztowe.
- 14.7 CNG-TIR nie będzie podejmował wobec klienta zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania. CNG-TIR nie zamierza przekazywać danych osobowych klienta do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.

§ 15. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE** Montaż instalacji, w której pojemność butli wynosi mniej niż 300 litrów nie skutkuje zwolnieniem właściciela pojazdu z obowiązku ponoszenia opłat typu „Toll Collect”, w szczególności na terenie Niemiec.

- 15.2 W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Handlowymi obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.3 W przypadku gdyby poszczególne postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych były lub stały się częściowo lub w całości nieskuteczne nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności lub skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce częściowo nieskutecznego (nieważnego) lub nieskutecznego (nieważnego) w całości postanowienia należy ustanowić ustalić regulację, która będzie najbardziej zbliżona do zamierzonego celu gospodarczego ustalonego w Ogólnych Warunkach Umownych CNG-TIR Sp. z o.o.
- 15.4 Wszelkie spory powstałe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez strony polubownie, a w razie nieosiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni liczonych od daty zgłoszenia roszczenia, spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby CNG-TIR.
- 15.5 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 15.6 CNG-TIR zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych w dowolnym czasie, bez konieczności powiadomienia o tym Klienta. Taka zmiana będzie skuteczna z chwilą udostępnienia zmienionych Ogólnych Warunków Handlowych na stronie internetowej CNG-TIR.

